

Article paru dans **TRIBUNE DE LYON**
En **Septembre 2007**



Les services d'une conciergerie d'entreprise

Chargé de répondre aux besoins des salariés, le concierge d'entreprise fait appel à des prestataires de services externes dans des domaines variés.

Sa raison d'être est de faciliter la vie des salariés en s'occupant des corvées et tracas quotidiens et de leur faire gagner du temps afin de mieux équilibrer vie privée et vie professionnelle.

La palette de services offerts par une conciergerie d'entreprise est, en effet, très large : point relais colis, pressing, jardinage, petit bricolage, ménage, garde d'enfants, révision de la voiture, démarches administratives et juridiques, repassage, organisation d'événements ou des loisirs, panier fruits et légumes, courses, prestations diverses sur mesure...

Article paru dans **TRIBUNE DE LYON**
 En **Septembre 2007**



Dossier

Conciergerie d'entreprise : des salariés choyés

Techlid, la CCI de Lyon antenne Limonest et l'Apadlo ont entamé une réflexion pour la mise en place d'un nouveau service aux salariés sur le parc d'activités : une conciergerie d'entreprise.

Les services aux entreprises disponibles sur le Pôle Economique Ouest du Grand Lyon contribuent à rendre attractif Techlid. Les chefs d'entreprise ont, en effet, accès à une offre de services performants : sécurité/gardiennage, pôle ressources humaines, signalétique, collecte des déchets, accès haut débit et groupement d'employeurs.

En ouvrant une crèche inter-entreprises il y a tout juste un an, Techlid a amorcé une nouvelle étape, celle du développement des services aux salariés. Aujourd'hui, un pas supplémentaire est réalisé avec le lancement d'une réflexion sur la mise en place d'une conciergerie d'entreprise. Cette démarche partenariale entre Techlid, la CCI de Lyon antenne Limonest et l'Apadlo vise à faciliter encore davantage la vie des entreprises et de leurs salariés. Le parc d'activités reste ainsi fidèle à sa volonté première d'être toujours à l'écoute des besoins.

L'implantation d'une conciergerie d'entreprise est également un signe fort pour la dynamique et l'animation du territoire. Dans la compétition que se livrent les parcs d'activités de l'agglomération lyonnaise, ce service innovant permettrait à Techlid de se

démarrer une nouvelle fois. Le Pôle Economique Ouest du Grand Lyon renforcerait son attractivité vis-à-vis des entreprises en recherche d'un site d'implantation et fidéliserait les entreprises déjà présentes sur son territoire.

La présence d'une conciergerie d'entreprise place le salarié comme son employeur dans une relation gagnant-gagnant. Gain de temps et diminution du stress sont deux exemples des avantages que peut tirer un salarié de

ce service. Le chef d'entreprise apprécierait lui d'avoir un collaborateur plus disponible et trouverait avec la conciergerie un argument de poids pour recruter et fidéliser ses salariés.

Techlid et ses partenaires se laissent le temps de mûrir l'idée afin d'installer une conciergerie d'entreprise en parfaite adéquation avec les attentes exprimées par les salariés. Vous serez informés de l'évolution du projet que ces partenaires mènent pour vous et votre bien-être sur le parc.



Article paru dans **TRIBUNE DE LYON**
 En **Septembre 2007**



Le coût d'une conciergerie d'entreprise

Pour le salarié

Chaque prestation est facturée au prix réel au salarié puisque la conciergerie se rémunère grâce à un abonnement fixe versé par l'entreprise.

Pour l'entreprise

La conciergerie d'entreprise entre dans le cadre de la loi Borloo, relative au développement des services à la personne, et donne droit de fait à certains avantages :

- Les entreprises bénéficient d'un crédit d'impôt de 25 % sur les aides qu'elles versent pour offrir aux salariés les services d'une conciergerie d'entreprise.
- Les entreprises ont droit de déduire les sommes versées de l'impôt sur les sociétés.

Ainsi, pour 100 € de financement d'une conciergerie, le coût réel pour l'entreprise ne sera en fait que de 42 € car elle économisera 33 € d'impôt sur les bénéfices et bénéficiera de 25 € de crédit d'impôt.

D'autre part, certaines prestations effectuées au domicile (ménage, garde d'enfants, petit bricolage...) peuvent être payées grâce au Chèque Emploi Service Universel. Ces Ceau sont financés en tout ou partie par l'employeur ou le comité d'entreprise.

Les souhaits des salariés

Pour mieux comprendre les besoins et les attentes vis-à-vis de la conciergerie d'entreprise, Techlid, la CCI de Lyon antenne Limonest, l'Apadio et la société Easylife, conciergerie d'entreprise lyonnaise, ont mené une enquête auprès des salariés en allant à leur rencontre dans trois lieux de restauration de la zone d'activités mais aussi en envoyant 1 000 e-mailings. Voici quelques-unes de leurs réponses :



Combien de temps consacrez-vous aux tâches quotidiennes (courses, tâches ménagères, file d'attente...)?
 • 23,7 % y consacrant moins d'une demi-heure par jour

Quels services attendez-vous de façon occasionnelle (une fois par mois)?
 • L'entretien et le lavage du véhicule.
 • Le dépôt pressing et confection de vêtements

A quel moment souhaitez-vous pouvoir accéder aux services de la conciergerie?
 Les salariés interrogés répondent : à tout moment par téléphone, et plus fréquemment en personne